

CERTIFICADO DE GARANTIA

Os metais sanitários BARKA, produzidos dentro dos mais avançados padrões de tecnologia e qualidade, incorporando design e credibilidade, possuem garantia durante 10 anos, a partir da data de aquisição, comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra.

Qualquer problema na fabricação do produto no primeiro ano de uso, será feita a troca do produto para o cliente. Para envio de produto em garantia para avaliação, entrar em contato pelo email suporte@barka.com.br. Despesas de envio e instalação do produto não está incluso na garantia do produto.

A presente garantia não será aplicada nas seguintes situações:

- Danos sofridos pelo produto em consequência de quedas acidentais, maus tratos, manuseio inadequado, instalação incorreta e erros de especificação;
- Danos causados aos acabamentos por limpeza inadequada (produtos químicos, solventes, abrasivos do tipo saponáceo, palha de aço, esponja dupla face);
- Peças que apresentem desgaste natural pelo uso regular, tais como: vedantes, gaxetas, anéis de vedação, guarnições, cunhas, mecanismos de vedação;
- Aplicação de peças não originais ou inadequadas, ou ainda adaptação de peças adicionais sem autorização prévia do fabricante;
- Produtos instalados em locais onde a água é considerada não potável ou contenha impurezas e substâncias estranhas à mesma, que ocasione o mau funcionamento do produto;
- Objetos estranhos no interior do produto que prejudiquem ou impossibilitem o seu funcionamento.
- Produtos instalados para USO PÚBLICO, que terão os períodos de garantia reduzidos em 50%.

***Este Certificado é válido em todo o Território Nacional .**

Dicas de conservação

- Não utilize álcool, detergente ou solvente na limpeza dos metais.
- Não utilize esponja de aço ou outros materiais abrasivos para a limpeza.
- Utilize apenas um pano macio e seco ou levemente umedecido com água.
- Respeite as especificações de instalação